

## 会員、ビジター各位

## SAM大阪支部

〒530-0003 大阪市北区堂島2-4-27 新藤田ビル14F  
 学校法人 産業能率大学 総合研究所 内  
 TEL:06-6347-0321 FAX:06-6347-0328  
 担当:花村(事務局代表)・岩田(運営担当)

## SAM大阪 月例会のご案内

拝啓 ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

さて、早速ですが月例会のご案内をさせていただきます。

何かとお忙しい時期とは存じますが、多数の方々のご出席をお待ちしております。

敬具

日 時	<b>平成27(2015)年7月21日(火)</b> <b>講話・質疑13:10-15:30 講話開始は13:15です。</b>
場 所	<b>中央電気倶楽部</b> 大阪市北区堂島浜2丁目1番25号 TEL 06-6345-6351
講 師	従業員接客サービスコンサルティング WhyBe コミュニケーション代表 (財)日本消費者協会 消費生活コンサルタント <b>伴 裕果 (ばん ゆか) 氏</b>
演 題	<b>「騙されないはずの人も騙されている！」</b> <b>特殊詐欺の実態と騙される心理を紐解き、</b> <b>その悪質巧妙な手口と意外な落とし穴から身を守る！</b>
内 容	警視庁によると、全財産犯被害の約半数が特殊詐欺による被害だと言われています。特殊詐欺とはいわゆるオレオレ詐欺、振り込め詐欺、架空取引詐欺、インターネット詐欺等で、もうすでに多くの方が承知で対策も取っているはずだと言われていますが、その被害は年々増加し続けています。26年度の特殊詐欺の被害額は全国ではなんと559.4億円!!隠れた被害は数倍にも上ると言われます。中には数回にわたり、1億4,350万円を振り込むという被害にあった事例もあります。 なぜ、そんな詐欺に騙されるのか。その手口はととも多様で巧妙。被害者の78.8%が65歳以上の方ですが、判断能力も社会的経験もある方々に被害が及ぶのは、詐欺集団がその人の恐怖心や虚栄心だけでなく、親切心や道徳心を逆手に取り、巧妙で悪質な心理戦を取るから。多くの「騙されないはずの人」も騙されているのが現状です。その非道な詐欺集団の手口と「騙される人の心理」を知り、その防衛策を広めることが、詐欺集団をのさばらせるのを防ぎ、これ以上の被害を防ぐ第一歩。特殊詐欺集団の現状と手口、それに対抗する警視庁推奨の有効な対策と、騙される心理と騙されない方法を知り、大切なご家族、お仲間、そして自分自身の心身と財産を守ることに備えましょう!
講 師 略 歴	神戸女学院大学 家政学部卒業 フリーアナウンサーを経て、接客接客講師、コミュニケーション教育を企業、公共団体、大学において行う。研修内容は主に、接客サービスの中では心理学を応用したクレーム対応、コミュニケーション分野では立場に応じた表現力のコンサルティングとトレーニング。 従業員接客サービスコンサルティング WhyBE コミュニケーション代表 羽衣国際大学、四条囃学園大学 非常勤講師 (社)日本産業カウンセラー協会 産業カウンセラー・キャリアコンサルタント (財)日本電信電話ユーザ協会 電話応対技能検定指導者 (財)日本消費者協会 消費生活コンサルタント
会 費	<b>正会員 1,500円 / ビジター 2,000円</b>
お 知 ら せ	例会は休会/8月20日(木)に暑気払いの会合を三菱東京UFJ銀行 大阪クラブ(大阪市西区)にて開催予定です。

出欠のご返事は **2015年7月17日(金)まで** にお願ひ致します。当日は時間厳守にご協力ください。